

<b>Baustein: 1</b>	29.01.2018 – 30.01.2018
<b>Thema:</b>	Grundhaltungen und Grundlagen der Beratung
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden haben kommunikationstheoretische Grundlagen kennengelernt und können diese exemplarisch umsetzen. Sie wurden sensibilisiert, Beratungsgespräche von anderen Gesprächsformen abzugrenzen. Die Teilnehmenden haben die Anwendung und Reflexion von Beratervariablen in strukturierten Gesprächen trainiert.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktische Anwendung der Kommunikationstheoreme nach Watzlawick (Axiome) und Schulz von Thun (Sender-Empfänger-Modell, Wertequadrat, Kommunikationsstile, „Inneres Team“)</li> <li>• Entscheidungsbaum als Kommunikations- und Diagnoseinstrument in Gesprächen (nach Kölln)</li> <li>• Kommunikationsmittel (verbal, paraverbal, nonverbal)</li> <li>• Methoden und Techniken der Gesprächsführung (aktives Zuhören, Paraphrasieren, Verbalisieren, Fragetechniken etc.)</li> <li>• Beratungskonzepte und –formen</li> <li>• Praxistransfer</li> </ul>

<b>Baustein: 2</b>	16.04.2018 – 17.04.2018
<b>Thema:</b>	Beratungsgespräche – Beratungsprozess: Phasen und Bausteine
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden haben die Phasen eines Beratungsgesprächs kennengelernt. Sie haben ihre Kompetenz vertieft, Beratungsgespräche anhand authentischer Fälle erfolgreich zu führen. Die Teilnehmenden haben exemplarisch schulische Probleme im Team gelöst.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemlösestrategien</li> <li>• Strukturmodelle eines Beratungsgesprächs</li> <li>• Steuerung und Ablauf des Beratungsprozesses</li> <li>• Methoden der lösungsorientierten Beratung</li> <li>• Praxistraining anhand eigener Fallbeispiele</li> </ul>

<b>Baustein: 3</b>	18.06.2018 - 19.06.2018
<b>Thema:</b>	Konflikte konstruktiv bewältigen – Schwierige Gespräche führen
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden haben schwierige Gesprächssituationen erfolgreich analysiert und Gespräche mit eigenem Anliegen von klassischen Beratungsgesprächen unterschieden. In schulischen Gesprächssituationen können sie die Anliegen der Gesprächspartner/innen erkennen und lösungsorientiert agieren. Sie haben ihre Handlungsmuster zur konstruktiven Lösung von Konflikten reflektiert und erweitert.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse von Konflikten: Konfliktarten, Konfliktursachen, Eskalationsstufen</li> <li>• Reflexion von Konfliktstilen</li> <li>• Aufbau und Gestaltungsstrategien eines Konfliktgesprächs</li> <li>• Training der Gesprächsführung mit Videofeedback</li> <li>• Methoden der Konfliktbearbeitung</li> <li>• Konfliktgespräche versus Konfliktmoderation</li> <li>• Konfliktmoderation als Form der Beratung</li> <li>• Praxistraining anhand eigener Fallbeispiele</li> </ul>

<b>Baustein: 4</b>	12.11.2018 – 13.11.2018 (Reflexionsworkshop)
<b>Thema:</b>	Erfolgreich Beratungs- und Gesprächssituationen im Schulalltag meistern
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden haben das erfolgreiche Führen von Beratungsgesprächen im Schulalltag trainiert. Sie haben schwierige Gesprächssituationen erkannt und können lösungsorientierte Gespräche führen. Die Teilnehmenden haben ihre Handlungsmuster reflektiert und erweitert.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reflexion über Praxiserfahrungen</li><li>• Kollegiale Fallbesprechung/Supervision</li><li>• Training von Beratungsgesprächen</li><li>• Umgang mit Widerständen und Konflikten</li></ul>