

Baustein: 1	30.06.2020 – 01.07.2020
Thema:	Beratungs- und Überzeugungsgespräche im schulischen Alltag
Ziele:	<p>Die Teilnehmenden haben für sich notwendige Gesprächsführungskompetenzen aus ihrem eigenen Rollenverständnis, den Rollenerwartungen und erlebten Praxisbeispielen identifiziert und als Bestandsaufnahme reflektiert</p> <p>Die Teilnehmenden haben kommunikationstheoretische Grundlagen kennengelernt und können diese exemplarisch umsetzen.</p> <p>Sie wurden sensibilisiert, Beratungsgespräche von anderen Gesprächsformen abzugrenzen.</p> <p>Die Teilnehmenden haben die grundlegenden Phasen in Beratungs- und Überzeugungsgesprächen kennengelernt und in Teilen trainiert.</p>
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Rolle der Lehrkraft im Rahmen der Zusammenarbeit mit Eltern und Lehrern und sich daraus ableitende Gesprächskompetenzen • Praktische Anwendung grundlegender Kommunikationstheorien (Watzlawick, Schulz von Thun) • Entscheidungsbaum für Gespräche (D. Kölln) zum Finden einer klaren Gesprächshaltung • Abgrenzung verschiedener Gesprächsformen mit Praxistraining • Beratungsgespräche im schulischen Kontext: Kurzleitfaden Beratung und deren Phasen, Praxistraining • Überzeugungsgespräche im schulischen Kontext: Kurzleitfaden, Phasen, Praxistraining

Baustein: 2	16.11.2020 – 17.11.2020
Thema:	Gespräche mit fremden Anliegen – Beratungsgespräche
Ziele:	<p>Die Teilnehmenden haben die Auswirkungen von eigenen Gesprächshaltungen und -motiven auf Gesprächsführung und Gesprächsverläufe kennengelernt und reflektiert.</p> <p>Sie haben ihre Kenntnisse über Phasen des Beratungsprozesses und dessen Steuerung erweitert und Grundkompetenzen für Beratung im Praxistraining erworben und vertieft.</p> <p>Die Teilnehmenden haben sich mit schwierigen Situationen, Herausforderungen und ineffektiven „Ritualen“ im Beratungsgespräch auseinandergesetzt.</p>
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Menschenbilder und deren Auswirkungen auf Gesprächsführung • Formen der Beratung im schulischen Kontext • Grundlagen einer Beratungsbeziehung (Basisvariablen der Kommunikation) • Typische Beratungsanliegen • Phasen im Beratungsprozesses • Grundkompetenzen für Beratung • Steuerung von Beratungsprozessen – Einsatz von Methoden • Ineffektive „Rituale“ im Beratungsgespräch identifizieren (Beratungs-Teufels-Dreieck, Umgang mit Problemblindheit und „Beratungsresistenz“) • Praxistraining anhand eigener Fallbeispiele

Baustein: 3	15.03.2020 - 16.03.2020
Thema:	Konflikte konstruktiv bewältigen – Schwierige Gespräche führen
Ziele:	Die Teilnehmenden haben schwierige Gesprächssituationen erfolgreich analysiert und Gespräche mit eigenem Anliegen von klassischen Beratungsgesprächen unterschieden. In schulischen Gesprächssituationen können sie die Anliegen der Gesprächspartner/innen erkennen und lösungsorientiert agieren. Sie haben ihre Handlungsmuster zur konstruktiven Lösung von Konflikten reflektiert und erweitert.
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Konflikten: Konfliktarten, Konfliktursachen, Eskalationsstufen • Reflexion von Konfliktstilen • Aufbau und Gestaltungsstrategien eines Konfliktgespräches • Training der Gesprächsführung mit Videofeedback • Methoden der Konfliktbearbeitung • Konfliktgespräche versus Konfliktmoderation • Konfliktmoderation als Form der Beratung • Praxistraining anhand eigener Fallbeispiele

Baustein: 4	27.09.2020 – 28.09.2020 (Reflexionsworkshop)
Thema:	Erfolgreich Beratungs- und Gesprächssituationen im Schulalltag meistern
Ziele:	Die Teilnehmenden haben das erfolgreiche Führen von Beratungsgesprächen im Schulalltag trainiert. Sie haben schwierige Gesprächssituationen erkannt und können lösungsorientierte Gespräche führen. Die Teilnehmenden haben ihre Handlungsmuster reflektiert und erweitert.
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion über Praxiserfahrungen • Kollegiale Fallbesprechung/Supervision • Training von Beratungsgesprächen • Umgang mit Widerständen und Konflikten